

# Nuevas medidas y protocolos de seguridad en Clínica Odontológica Raquel Peña Covid-19 Free

Durante este tiempo de confinamiento el equipo de Clínica Odontológica Raquel Peña no ha parado de formarse y actualizarse para poder ofrecer la máxima seguridad dentro de la clínica tanto para el personal como para nuestros pacientes.



**ANTONIO TAMAYO PANIEGO**, responsable de la Formación Continuada del Ilustre Consejo General de Colegios de Odontólogos y Estomatólogos de España,

## **CERTIFICA:**

Que **raquel peña castro** ha completado satisfactoriamente el curso a distancia "Plan de acción dental para el período postepidémico Covid-19", formación impartida en la modalidad a distancia, que dentro del programa de Formación Continuada del Ilustre Consejo General de Colegios de Odontólogos y Estomatólogos de España, se celebró con fecha de inicio el 17 de abril de 2020 y fecha de finalización el 26 de junio de 2020 y con una duración de 6 horas de formación.

Y para que conste, a los efectos oportunos, expido el presente certificado en Madrid, a veintiséis de junio de dos mil veinte.



Vº. Bº.  
El Presidente

**D. Óscar Castro Reino**

Ustedes son lo más importante y es por ello que nos hemos volcado en realizar todos los cambios necesarios para que nuestra clínica sea un lugar más seguro aún de lo que lo viene siendo siempre.

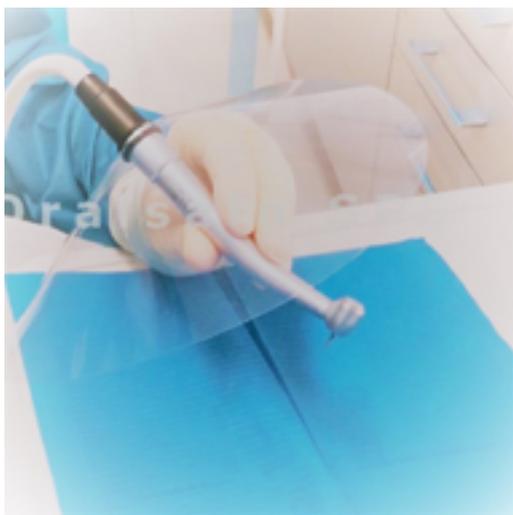
Las clínicas dentales hace décadas que son un espacio seguro y con un riguroso control de la infección, pasando por estrictos protocolos de desinfección y esterilización del material y es espacio. La situación específica que estamos sufriendo con la situación de pandemia ha hecho que aún sean más estrictos estos protocolos, adaptándolos a las necesidades del momento.

Algunas de estas medidas serán temporales y otras quedarán para siempre en nuestro protocolo diario. Por el momento hemos incorporado epis de recubrimiento total al personal y distintos dispositivos para la desinfección del aire inocuos para los pacientes y para el personal.

Descontaminación del ambiente con un sistema que fusiona los filtros de partículas Hepa con la tecnología de luz ultravioleta-C, con larga trayectoria en desinfección de áreas de alta exigencia, como quirófanos y salas blancas desde hace años.



Con nuestros nuevos protocolos, procedimientos de desinfección reforzados y cambio en la sistemática de trabajo lograremos evitar la propagación del virus y con ello proporcionar seguridad a los pacientes y al personal de la consulta.



También incorporamos medidas adicionales en los filtros de los sistemas de ventilación y extracción del aire, así como barreras físicas de control de los posibles aerosoles generados en el gabinete.

## ¿Cómo vamos a proceder?

Durante las próximas semanas de vuelta a la normalidad les iremos llamando a todos para ir agendando visitas poco a poco, para garantizar una vuelta segura y responsable.

Las nuevas medidas comprenden protocolos que deben conocer, cómo:

### 1. Cuestionario telefónico

Les realizaremos un cuestionario de triaje telefónico a todos al darles nueva cita y también cuando llame un paciente nuevo para solicitar visita.

Esto tiene por finalidad descartar a posibles portadores del COVID-19 y evitar un contagio cruzado en la consulta.



Se les preguntará sobre la presencia de síntomas como fiebre, tos seca, dolor faríngeo, fatiga, dolor de cabeza, disminución del gusto y olfato, diarreas, etc. También si ha pasado el COVID-19 o ha estado en contacto directo con algún paciente infectado.

### 2. Acudir a la clínica



Como norma general **debe acudir sólo** a la consulta. En caso de menores o de pacientes con necesidad especial, podrán acudir acompañados de un único cuidador. Este acompañante no podrá pasar al box y deberá esperar en la sala de espera.

### 3. Acudir a la hora prevista



Se ruega **máxima puntualidad**, para evitar aglomeraciones, llegando a su hora, ni antes ni después. Esto nos ayudará en la difícil tarea de estos días de reorganizar agendas en función del flujo tranquilo al que debemos someter en adelante nuestro trabajo, evitando que esperen y que coincidan en la sala de espera más personas de las permitidas. En caso de que esto ocurra le pediremos que espere en las inmediaciones de la clínica hasta que le llamemos, o les haremos pasar a otra sala de espera que hemos habilitado mientras dure la crisis sanitaria. No se podrá atender a ningún paciente que no tenga cita programada para respetar los tiempos de seguridad entre pacientes.

### 4. ¿Qué equipo de protección debe traer el paciente?



Debe de acudir a la consulta con **mascarilla** (quirúrgica o FP2) y no debe retirársela hasta que el dentista se lo indique estando ya sentado en el sillón dental. Se la quitará por las gomas y debe dejarla apoyada en sus piernas cuando se lo indiquen.

### 5. Sin pulseras ni otros accesorios

Recomendamos venir sin pulseras, collares o pendientes al haberse demostrado que el coronavirus permanece sobre superficies metálicas hasta tres días. Evite también acudir con bolsas u objetos innecesarios.

## 6. Acudir con los dientes limpios

Deberá acudir a la clínica con los dientes limpios ya que queda prohibido lavarse los dientes, prótesis o aparatos removibles en el baño de la clínica dental. Tampoco se podrá usar el inodoro por seguridad.

## 7. Control y prevención en la clínica.



Cuando llegue a la recepción de la clínica le darán una serie de instrucciones. Se le tomará la temperatura con un termómetro infrarrojo y se le darán unos patucos desechables que deberá colocar sobre sus zapatos. Tras ello le pedirán que se limpien las manos con gel hidroalcohólico durante unos 20-30 segundos, frotándose bien las palmas de las manos y los dedos. Encontrará un cartel explicativo sobre cómo desinfectarse las manos con dicho gel.



En el caso de cruzarse con otro paciente o con un amigo en la clínica, debe mantener la distancia de 2 metros.

## 8. Consentimiento y compromiso

Se les dará un consentimiento informado que deben firmar para ser visitados. En él le informamos de la situación de pandemia actual y nos aseguramos de que los pacientes se comprometan a informar si desarrollan la enfermedad tras la consulta. Esto nos permite llevar mayor control de un posible contacto cercano con portadores asintomáticos.

## 9. En el sillón dental



Cuando ya se encuentre en el sillón dental, antes de empezar con el tratamiento, se le pedirá que se enjuague con un antiséptico durante un minuto. Se le cubrirá con una talla impermeable y se le darán unas gafas de protección ocular.

## 10. Finalizado el tratamiento

Tras el tratamiento es posible que tenga que volver a esperar unos minutos en la sala de espera hasta que la recepción se encuentre libre. Será entonces cuando la recepcionista le llame para poder agendarle su próxima visita.

## 11. Métodos de pago recomendados

Se recomienda abonar preferentemente con tarjeta de crédito o con móvil y sistema contactless para reducir el riesgo de transmisión de microorganismos. La factura se le enviará vía email.

Seguimos siendo los mismos y aunque nos encontraran muy tapados detrás de nuestros EPIs seguiremos sonriendo como siempre.



Esta crisis sanitaria no va a poner en peligro a nuestros pacientes.

Pueden estar tranquilos porque estamos totalmente comprometidos en ofrecerle la máxima seguridad como hemos hecho siempre y la clínica ya se encuentra preparada para ello.

Estamos deseando verles de nuevo y seguir cuidando de su salud bucodental.

Sigamos sonriendo juntos.

Equipo Médico de Clínica Odontológica Raquel Peña